

NON-DISCRIMINATION POLICY
FEDERAL TITLE VI CIVIL RIGHTS ASSURANCE
NOTICE UNDER THE AMERICANS WITH DISABILITIES ACT

Palm Tran operates its programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Palm Tran is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services, or be subjected to discrimination because of an individual's disability in compliance with the Americans with Disabilities Act (ADA). Any person who believes she or he has been subjected to discrimination under Title VI or ADA, may file a Discrimination Complaint Form by contacting:

Palm Tran, Attn: Customer Service Administrator
50 South Military Trail, Suite 101 • West Palm Beach, FL 33415
Call: 877-930-4287 • Email: PT-ADA@pbcgov.org • www.palmtran.org

A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

Modifications to Policies and Procedures: Palm Tran will make reasonable modifications to policies and programs to ensure that people with disabilities have an equal opportunity to enjoy all of its programs, services and activities. The ADA does not require Palm Tran to take any action that would fundamentally alter the nature of its programs or services, or impose any undue financial or administrative burden. Whenever feasible, requests for modifications should be made in advance. The request from the individual with a disability should be as specific as possible and include information on why the requested modification is needed in order to allow the individual to use Palm Tran's services.

How to File a Complaint: Your complaint should be made within 180 days from the date of the alleged discrimination and submitted to Palm Tran.

Your written complaint should include the following information:

1. Your name.
2. Your address and information as to how Palm Tran should contact you (e.g., your telephone number, e-mail address, home address, etc.).
3. A description of the discriminatory act or incident(s). You should describe how, why, when and where you believe you were discriminated against and provide the location, names and contact information of any witnesses.
4. You must sign your complaint. Please explain as clearly as possible what happened, why you believe it happened, and how you were discriminated against. Please identify any other individuals who were involved or observed the incident. Be sure to explain how other persons were treated differently from you.

Palm Tran strives to promptly investigate complaints. Palm Tran will address any complaint indicating a failure on Palm Tran's part to comply with Title VI or ADA, and will endeavor to notify the complainant of the action it proposes or will take to resolve the complaint. Complaints which do not suggest a failure to comply with Title VI/ADA or which lack sufficient information to address, may be closed by Palm Tran.

TÍTULO VI GARANTÍA DE LOS DERECHOS CIVILES LEY PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES (ADA)

Palm Tran opera sus programas y servicios sin que importe su raza, color u origen nacional de acuerdo a el Título VI del Acta de los Derechos Civiles. Palm Tran está comprometida a asegurar que ninguna persona sea excluida de la participación en, o negado los beneficios de sus servicios, o sometida a discriminación debido a una discapacidad (Ley ADA). Cualquier persona que crea que ha sido sometida a discriminación bajo el Título VI o ADA, puede comenzar el proceso de queja comunicándose con:

Palm Tran, Attn: Customer Service Administrator
50 South Military Trail, Suite 101 • West Palm Beach, FL 33415
Llamar: 877-930-4287 • Email: PT-ADA@pbcgov.org • www.palmtran.org

Una persona con una querrela puede presentarla directamente con la Administración Federal de Transito sometiendo una queja a: Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

Modificaciones a Regulaciones y Procedimientos: Palm Tran hará modificaciones razonables a sus regulaciones y programas para asegurarse que personas con discapacidades tengan igual oportunidad de disfrutar de todos sus programas, servicios y actividades. La Ley ADA no requiere que Palm Tran acoja ninguna acción que cambie fundamentalmente la naturaleza de sus programas o servicios, o que imponga un costo administrativo o financiero excesivo. Cuando sea posible, las peticiones para modificaciones deben hacerse por adelantado. La petición de una persona con discapacidades debe ser lo más específica posible y debe explicar por qué la modificación es necesaria para poder usar los servicios de Palm Tran.

Como someter una Queja: Su queja debe ser hecha dentro de 180 días de la fecha del incidente donde se alega discriminación y debe someterla a Palm Tran.

Su queja por escrito debe incluir la siguiente información:

1. Su nombre.
2. Su dirección e información de cómo Palm Tran debe contactarle (ejemplo: su número de teléfono, correo electrónico, dirección de casa, etc.).
3. Una descripción del incidente o acto(s) discriminatorio. Usted debe describir como, por que, cuando y donde usted cree que fue discriminado y proveer ubicación, nombres e información de contacto de testigos si los hay.
4. Usted debe firmar su queja. Por favor explique lo más claro posible que pasó, por qué usted cree que pasó, y como usted fue discriminado. Por favor identifique a cualquier otro individuo quien estuvo envuelto u observó el incidente. Asegúrese de explicar como otras personas fueron tratadas diferentes a usted.

Palm Tran se esfuerza en investigar quejas rápidamente. Palm Tran investigará cualquier queja que indique un fallo de parte de Palm Tran para cumplir con el Título VI o la Ley ADA, y se esforzará a notificar la acción tomada para resolver la queja. Quejas que no sugieran una falla en cumplir con el Título VI / ADA o que les falte suficiente información para ser investigadas pueden ser cerradas por Palm Tran.

**TIT FEDERAL VI DWA SIVIL ASIRANS
AVI SOU AMERIKEN KI ANDIKAPE ACT**

Palm Tran opere pwogram li yo ak sevis yo san yo pa konsidere nan ras, koule, ak orijin nasyonal nan ako avek Tit VI nan lwa sou dwa sivil yo. Palm Tran angaje pou asire ke pa gen moun ki eskli nan patisipasyon nan, oswa refize benefis sevis li yo, oswa pou yo kapab sibi diskriminasyon akoz andikap yon moun nan konfomite Ameriken ak lwa andikap (ADA). Nenpot moun ki kwe li oswa li te sibi diskriminasyon anba Tit VI oswa ADA, kapab depoze yon fom plent diskriminasyon pa kontakte:

Palm Tran, Attn: Customer Service Administrator
50 South Military Trail, Suite 101 • West Palm Beach, FL 33415
Rele: 877-930-4287 • Imel: PT-ADA@pbcgov.org • www.palmtran.org

Yon plentif kapab depoze yon plent direktman avek administrasyon transpo federal la le ou ap depoze yon plent avek biwo dwa sivil la, atansyon: Koodonate pou pwogram VI a, nan les bilding, 5th etaj-TCR, 1200 New Jersey ave., SE, Washington, ak DC 20590.

Modifikasyon pou politik ak pwosedi. Palm Tran pral fe chanjman rezonab nan politik ak pwogram yo asire ke moun ki gen andikap gen yon opotinite egal yo jwi tout pwogram li yo, sevis ak aktivite. ADA a pa mande pou Palm Tran pran nenpot ki aksyon ki ta fondamantalman chanje nati a nan pwogram li yo oswa sevis yo, oswa enpoze nenpot ki soufwans finansye oswa responsabilite administratif. Chak fwa posib, demann pou modifikasyon ta dwe fet davans. Demann ki soti nan men moun ki gen yon andikap yo ta dwe kom espesifik ke posib epi ki gen ladan yo enfòmasyon sou Poukisa modifikasyon yo bezwen yo nan lod yo pemet moun nan sevi ak sevis tran Palm.

Kouman Pou pote yon plent: plent ou ta dwe fè nan 180 jou sou dat ki sou diskriminasyon nan swadizan epi soumèt bay Palm Tran.

Plent ekri ou a ta dwe gen ladan enfòmasyon sa yo:

1. Non ou.
2. Adrès ou ak enfòmasyon; epi di kòman Palm Tran dwe kontakte ou (egzanp, nimewo telefòn, adrès imèl ou, adrès lakay ou, elatriye).
3. Dekri teren diskriminatwa lwa a, ni incident(s). Ou ta dwe ka esplike ki jan, poukisa, ki lè ak ki kote ou kwè yo te fè diskriminasyon kont ak kote yo ye a, se non ak kontak enfòmasyon yon temwen.
4. Ou dwe siyen plent ou a. Tanpri eksplike byen klè ki posib sa ki te pase, poukisa ou kwè li te rive, ak ki jan yo te fè diskriminasyon kont ou. Tanpri idantifye nenpòt lòt moun ki te enplike oswa obsève ensidan an. Asire ou ke ou eksplike kouman lòt moun yo te trete yon fason diferan nan men ou.

Palm Tran fè efò yo san pèdi tan mennen ankèt sou tout plent. Palm Tran pral adrese tout plent ki endike yon echèk sou pati Palm Tran a konfòme l avèk Tit VI oswa ADA, epi yo pral eseye pwoteje yo avize pote plent lan nan aksyon an li pwopoze oswa pral pran yo rezoud plent lan. Plent ki pa sijere yon echèk konfòme l avèk Tit VI / ADA oswa ki manke ase enfòmasyon nan adrès, yo ka fèmen pa Palm Tra